

# Algemene Voorwaarden

---

## Artikel 1 Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Administratieve ondersteuning Scharff, hierna te noemen A.O.S., partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van kant zijn niet van toepassing, tenzij deze door A.O.S. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2 Aangaan overeenkomst

2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor A.O.S. eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van A.O.S..

2.2 De verplichtingen van A.O.S. gaan nooit verder dan door A.O.S. schriftelijk is bevestigd.

## Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van A.O.S. zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien kant het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is A.O.S. gerechtigd het aanbod te wijzigen.

3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door kant verstrekte informatie, waarbij A.O.S. mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien kant en A.O.S. de aanvaarding van het aanbod (offerte en/of opdrachtbevestiging) beiden schriftelijk ondertekend hebben.

## Artikel 4 Medewerking door klant

4.1 Kant zal A.O.S. steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

4.2 Kant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan A.O.S. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat kant zijn in de artikel 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door kant verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van kant en is A.O.S. bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Uitvoering**

5.1 A.O.S. neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

5.2 A.O.S. zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van kant, mits dit naar oordeel van A.O.S. bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft A.O.S. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.4. A.O.S een Basis Website wordt geleverd binnen een tijdbestek van 10 werkdagen, de Website Plus binnen 2 weken en een Uitgebreide Website binnen 2 weken.

## **Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk**

6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door A.O.S. in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door kant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van A.O.S..

6.3 Kant aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

6.4 Indien naar het oordeel van A.O.S. een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens kant te voldoen, is A.O.S. bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

## **Artikel 7 Honorarium**

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, dagdeel of een vast honorarium overeenkomen.

7.2 De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 8 Betaling, betalingstermijn en incasso**

8.1 Betaling door kant dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door A.O.S. aan te wijzen bankrekening.

8.2 Indien kant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. A.O.S. is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de kant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

8.3 A.O.S. is eveneens gerechtigd een volgende afspraak van de overeenkomst niet uit te voeren, totdat alle verschuldigde bedragen door kant betaald zijn.

8.4 Heeft kant bezwaar tegen een factuur van A.O.S. dan geeft kant dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Kant heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien kant niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt kant geacht de factuur te hebben aanvaard.

8.5 Alle prijzen genoemd in de opdrachtbevestiging zijn inclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8.6 Kant binnen 14 dagen dat de factuur is verzonden een betalingsregeling treffen met A.O.S. van maximaal 4 termijnen verdeeld over 5 maanden zonder rente.

## **Artikel 9 Termijnen**

9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de kant niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij A.O.S. schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en A.O.S. ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

## **Artikel 10 Overmacht**

10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van A.O.S. opgeschort. In dat geval is A.O.S. verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan A.O.S. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van A.O.S. kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking:

overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien A.O.S. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is A.O.S. gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de kant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 De totale aansprakelijkheid van A.O.S. wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

11.2 De aansprakelijkheid van A.O.S. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien kant A.O.S. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en A.O.S. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

11.3 A.O.S. is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat kant

tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk A.O.S., naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Wanneer de opdrachtnemer/individuele begeleider vergezeld moet worden d.m.v. een verpleegkundige in verband met de ( gewijzigde ) medische situatie van opdrachtgever/kant dan moet dit vooraf dan wel direct schriftelijk gemeld worden en alle kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever. A.O.S. is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het niet of niet tijdig melden van een medische hulpvraag. A.O.S. biedt uitsluitend niet-medische begeleiding.

11.4 Opdrachtgever zal A.O.S. vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

11.5 Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op A.O.S. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens kant en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

11.6 Indien de assuradeur van opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.

## **Artikel 12 Annulering**

12.1 A.O.S. behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van A.O.S. kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient A.O.S. de annulering schriftelijk aan de kant mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 13 Beëindiging**

13.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

## **Artikel 14: Klachten**

14.1 Klachten kunnen naar het door A.O.S. opgeven e-mail adres op per post worden verstuurd op het tevens daarvoor opgegeven adres.

14.2 Deze zullen na een 5 werkdagen worden beantwoord.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht**

15.1 Op alle aanbiedingen aan en op alle overeenkomsten met kanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 16 Geschillen**

16.1 Alle geschillen welk tussen A.O.S. en kant mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Middelburg, tenzij A.O.S. ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

16.2 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door kant van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van kant.

## **Artikel 17 Privacy**

17.1 A.O.S. waarborgt de privacy van kant ten strengste en zal deze nooit schenden.

17.2 Wanneer wel geschonden kan kant zich hier op beroepen.

## **Artikel 18 Slotbepaling**

18.1 A.O.S. is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.

18.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

18.3 Kant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A.O.S..